

华天动力协同 OA 系统

——Office Automation——

OA 系统安装说明书

大连华天软件有限公司

[illegible]



目 录

PART1 OA 系统安装简介	1
PART2 安装系统	3
PART3 启动和停止 WEB 或数据库服务	11
PART4 修改 WEB 服务端口号	12
PART5 OA 系统注册	13
PART6 SQL SERVER 版本的安装	15
6.1 把数据库文件挂到 SQL SERVER 下	15
6.2 配置 OA 下的数据库连接	16
PART7 备份、更新及卸载	18
7.1 系统备份	18
7.2 系统更新	18
7.3 系统卸载	19

PART1 OA 系统安装简介

致 谢

感谢您选择华天动力协同 OA 产品，华天动力协同 OA 办公自动化系统融入了先进的管理思想，采用领先的编程技术开发，全面实现多语言、多数据库、多风格、智能查找、动态报表、全文检索等功能。为客户提供高效率、低成本的完整 OA 办公自动化解决方案！

华天动力协同 OA 全面支持中文、繁体、日文、韩文、英文的办公自动化系统，能轻松实现跨平台、跨数据库、跨架构的使用，拥有魔方般的灵活性、强劲性和整合性，允许用户随意组合不同的业务系统，构建自己的数据处理中心。

注意事项

- 1、在安装本系统之前要先关闭杀毒软件的实时监控系统。
- 2、安装路径中不能使用中文。
- 3、本安装程序只能安装于 windows 系统之上。如需要安装在 LINUX 或其它系统，需要获得另外的安装介质。
- 4、SQL SERVER 版支持 SQL SERVER 2008 以上版本。
- 5、SQL2005 及 SQL2008 在 OA 服务器的数据库类型配置上都需要选 SQL2005。

服务器运行环境（最低配置）

- 操作系统：Windows 2008 Server 64 位及以上版本；
- 内存 4G 以上，推荐 8G；
- 安装 OA 系统所在盘符的硬盘剩余空间 100G 及以上；
- CPU Interl PIV 2.4G 以上；
- 数据库：MySQL 5.7/MS SQL Server 2008/Oracle 10G；
- 安装本系统时，系统已经自带了 MYSQL，如果安装其他数据库，需要向大连华天获得技术支持。
- 计算机安装完操作系统后，除了操作系统补丁包外，不需要安装任何其他系统，只须安装华天动力协同 OA 系统后即可正常使用。
- 请打开防火墙 80(或者其他安装时指定的端口)。

客户机运行环境（最低配置）

- 中央处理器（CPU）Intel Pentium 处理器 266MHz 及以上；
- 内存 2G 以上；
- 硬盘剩余空间 5G 及以上；
- 操作系统 Windows win7/XP 及以上版本；
- 谷歌、火狐、360 安全/极速、Safari、Microsoft Internet Explorer 11.0 及以上版本；
- 支持的显示器分辨率为 1366*768 及以上，推荐使用 1920*1080；

注意：以上配置只是最基础的配置，硬件环境会根据客户的实际用户数及使用频繁度进行提升。

PART2 安装系统

双击安装文件图标，打开安装程序，显示<安装程序>画面。

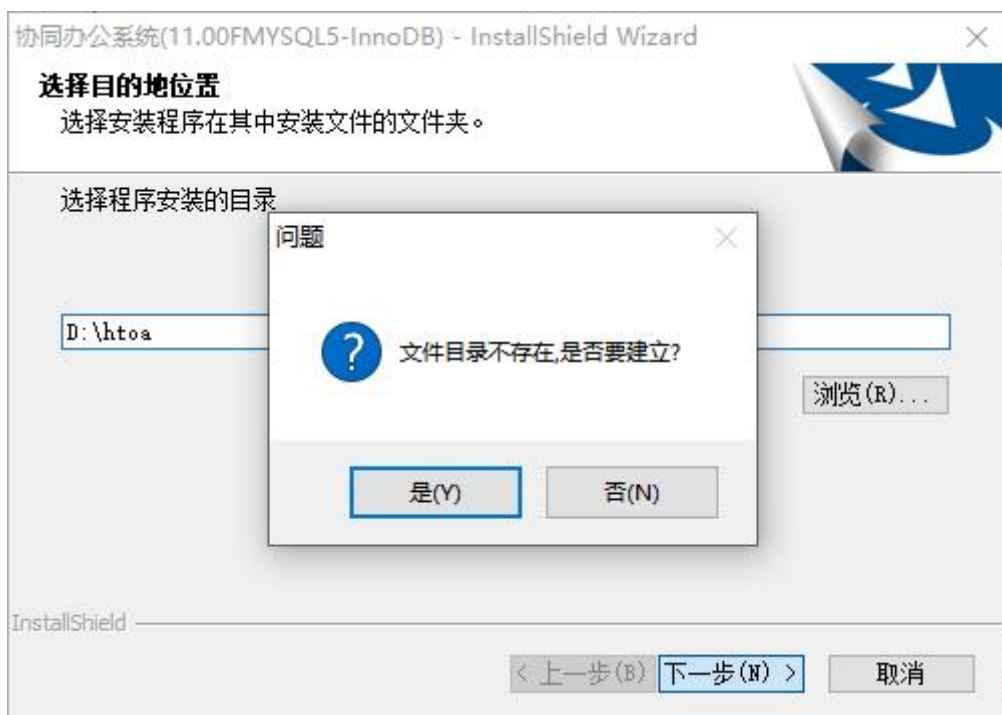


图表 2-1 OA 系统安装画面

点击【下一步】按钮进入到安装路径选择画面。在输入框输入安装路径，或点击【浏览】按钮，选择安装路径，安装路径中不能包含中文。建议安装目录为 D:\htoa。



图表 2-2 设定 OA 安装路径

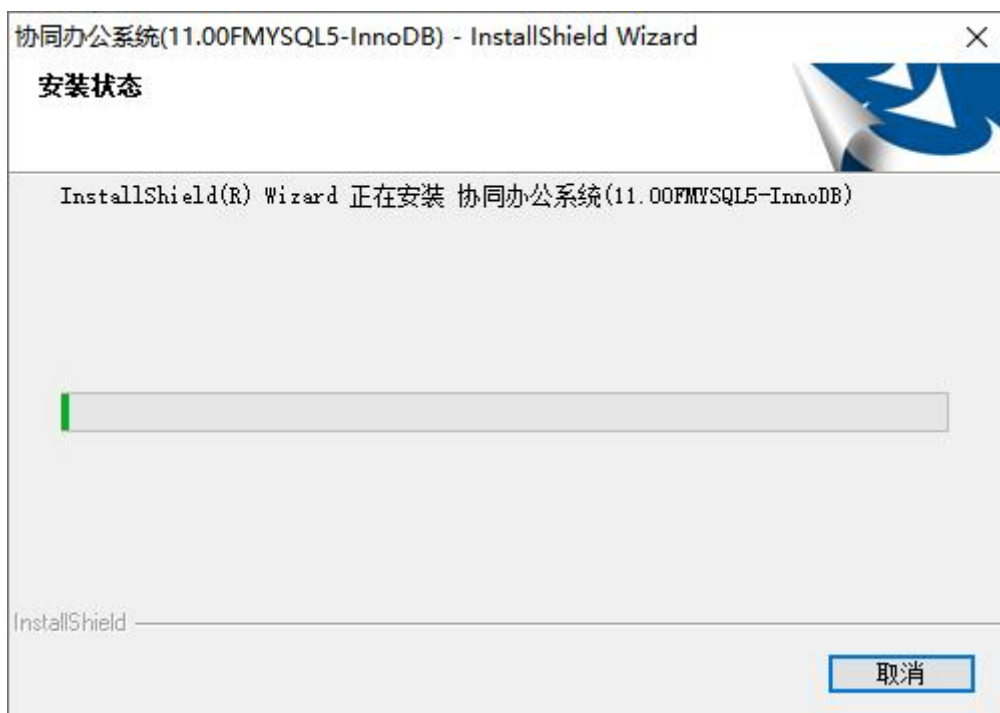


图表 2-3 确认建立目录

选择完安装路径点击【下一步】按钮，就可以进行【安装】了。



图表 2-4 可以点击安装按钮安装此程序了



图表 2-5 OA 系统安装进行中

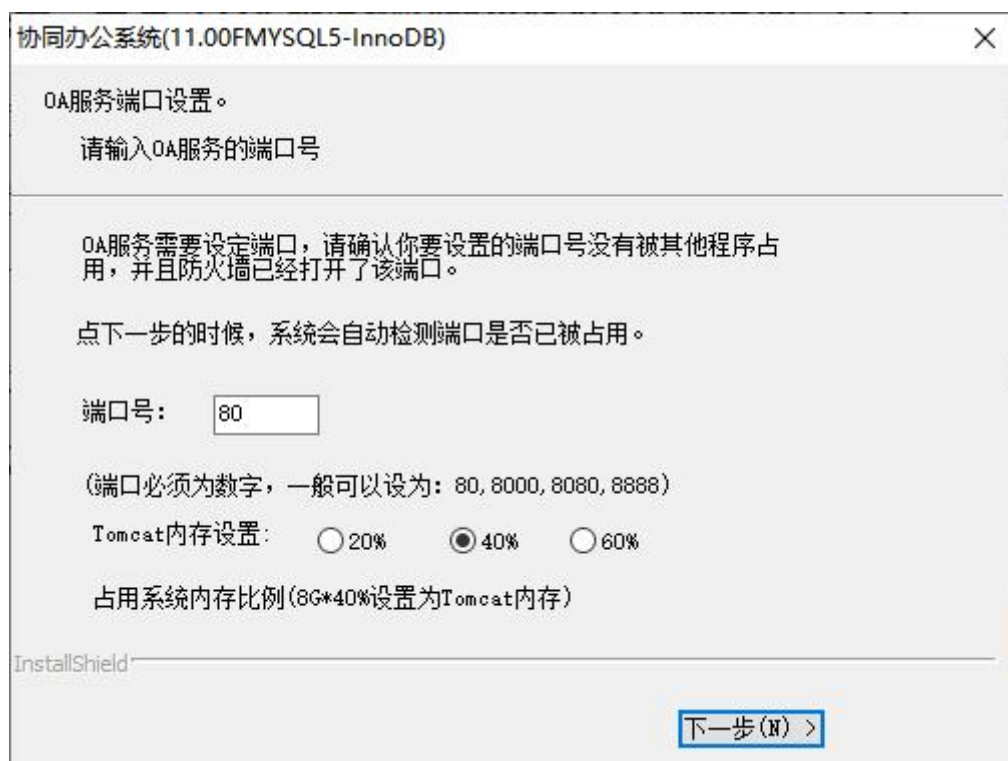
安装过程中系统会进行服务注册，如注册过程中有杀毒软件拦截，请选择允许运行。

安装系统前，请确认您要安装系统的端口 80 是否已经被其他系统使用，如果 80 端口已经被其他系统使用，

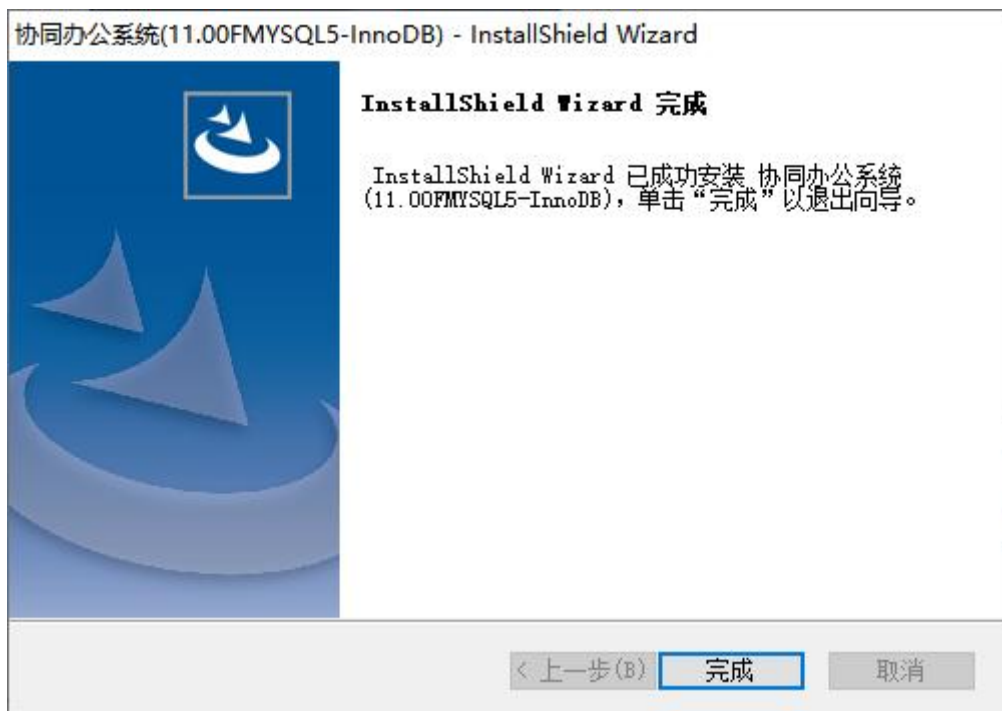
请停止原来的系统或者把本 OA 系统安装在其他的端口，在安装过程中，系统会提示你修改端口。（也可以在安装完系统后，再通过 OA 服务控制器来修改 OA 服务的端口。）

进度条走完后，安装程序会显示“OA 服务端口设置”画面，在【端口号】输入框填写端口号，在 Tomcat 内存设置处选择占用系统内存比例，默认 40%，点击【下一步】按钮，显示<正在安装文件>画面并执行以上步骤，此时再点击【完成】按钮，则程序安装完毕。

注意：Tomcat 内存设置是系统使用时最大内存使用限制，在不影响服务器系统运行的前提建议尽量设置最大百分比。

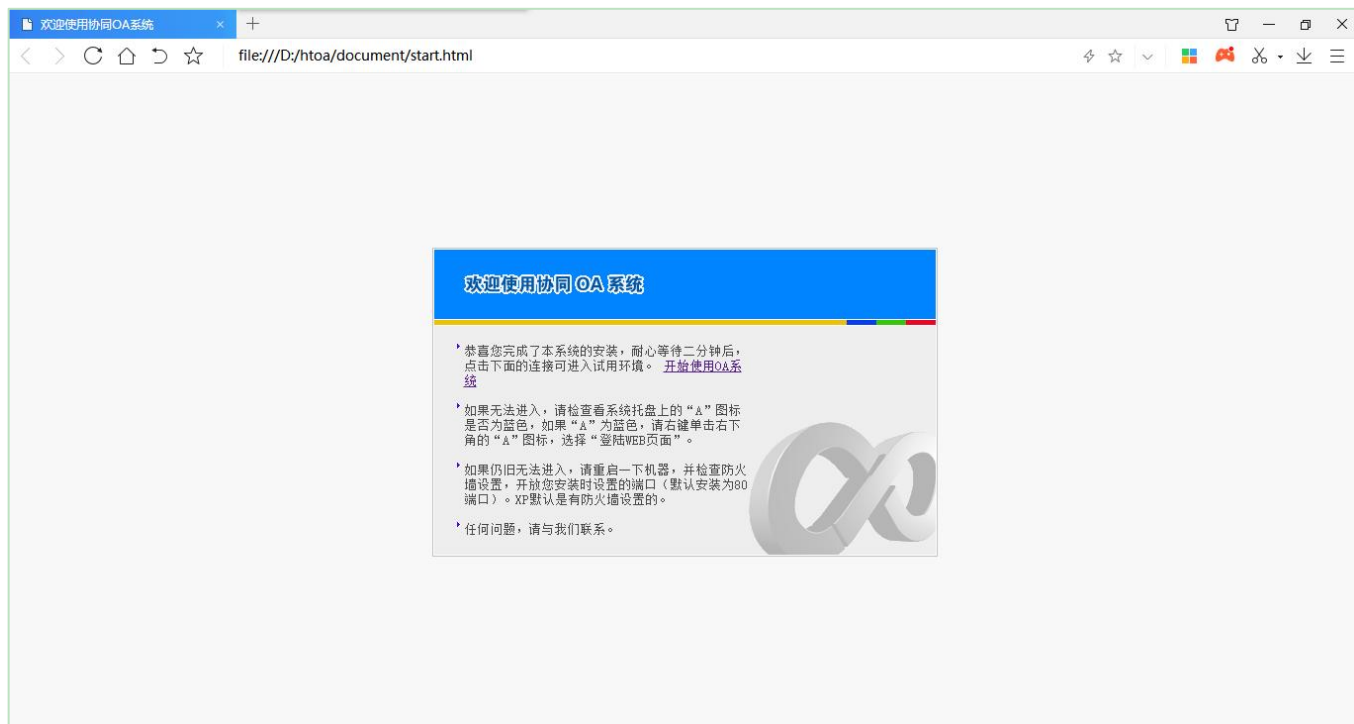


图表 2-6 设定 OA 访问端口和 Tomcat 内存比例



图表 2-7 安装完成

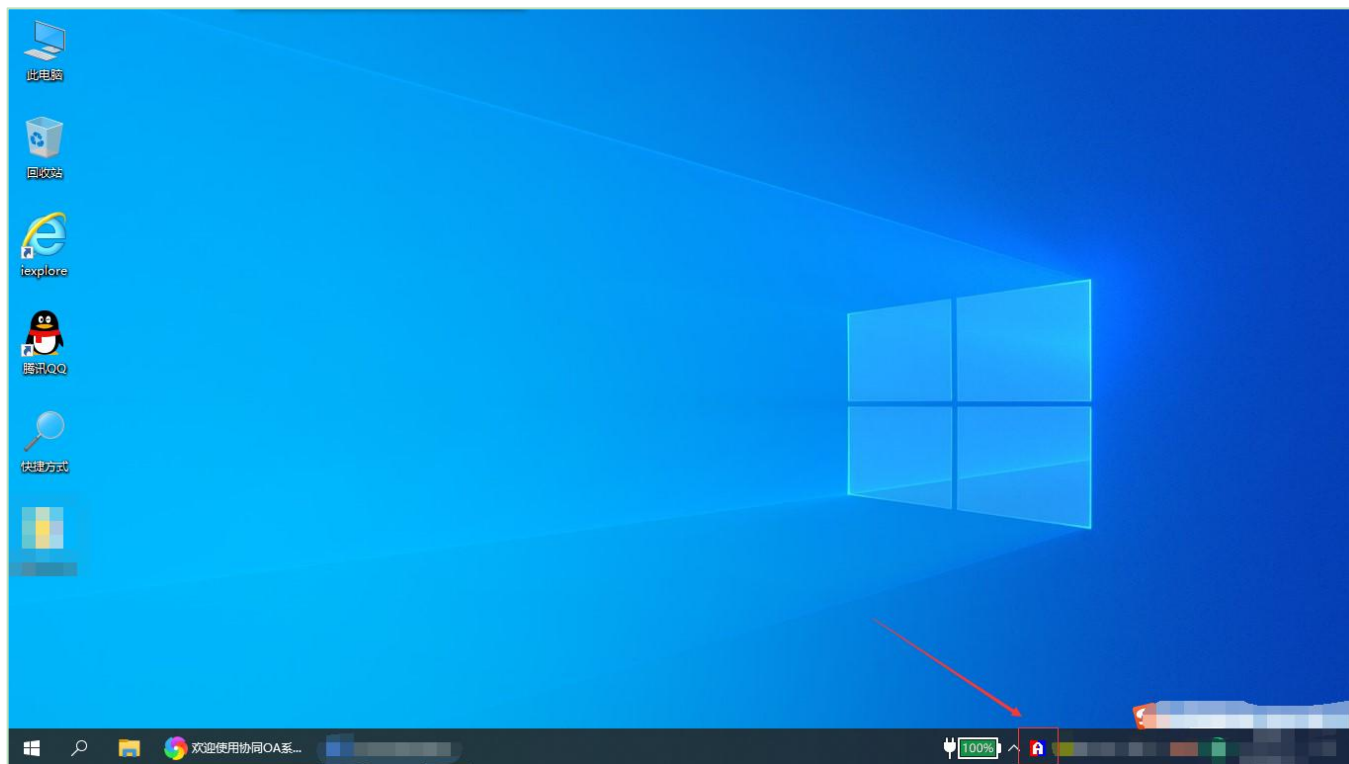
系统自动弹出欢迎画面，此时表明系统已完成安装。



图表 2-8 系统弹出的欢迎画面

确认安装成功。

当系统安装完成后，在 Windows 桌面的右下角任务指示区内出现一个图标。



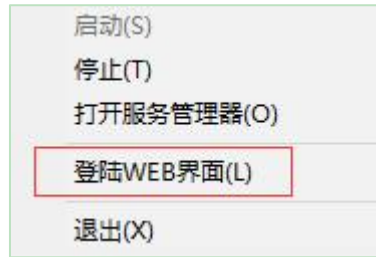
图表 2-9OA 服务控制器

图标有下述几种状态：

-  表示 WEB 服务器和数据库均已启动，系统可正常使用。
-  表示 WEB 服务器已经启动，但数据库没有启动。
-  表示 WEB 服务器没有启动，数据库启动成功。
-  表示 WEB 服务器和数据库均未启动。

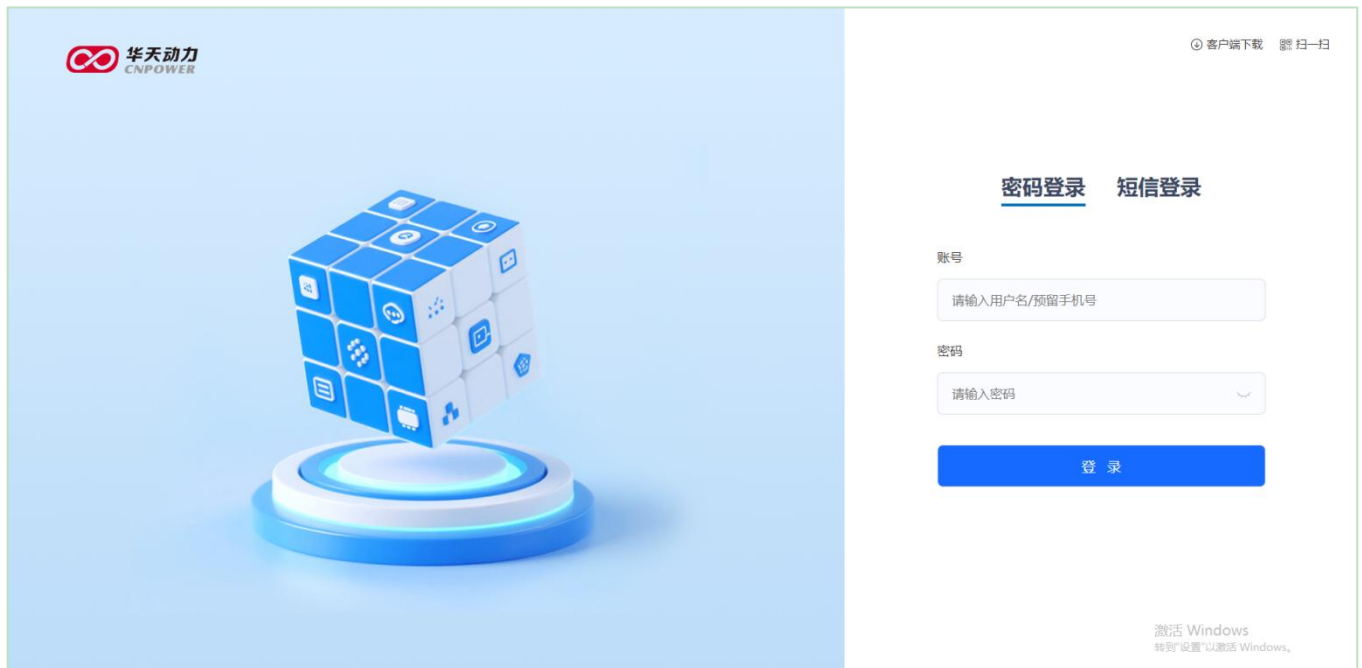
注意：当系统安装完后，不能立即出现，需要先导出授权文件后，启动 WEB 服务器，这时请耐心等待 1-2 分钟，OA 控制器指示图标会变成.

当 OA 服务控制器状态为时，右键单击 OA 服务器控制图标，系统弹出功能菜单，如下图所示。点击【登陆 WEB 界面】选项就可以进入 OA 系统登陆页面。



图表 2-10 右键 OA 服务控制器右键菜单

登陆画面如下图所示：



图表 2-11 OA 登录画面

系统的默认的用户：admin、user、systemadmin 和 administrator

默认的密码均为：Htoa8000

输入正确的帐号、密码，点击【登录】即可进入 OA 系统。如果是客户机登陆 OA 系统，客户机不用安装，直接访问 OA 服务器的 IP 地址即可。（如果是局域网内用户，且安装 OA 服务器的地址为 192.168.1.10，客户机打开 IE 浏览器，输入 http://192.168.1.10 即可访问系统。如果端口为 8080，则输入 http://192.168.1.10:8080 即可访问；如果 OA 服务器是固定 IP 地址，输入固定 IP 地址可实现外网访问）



图表 2-12 OA 系统主界面

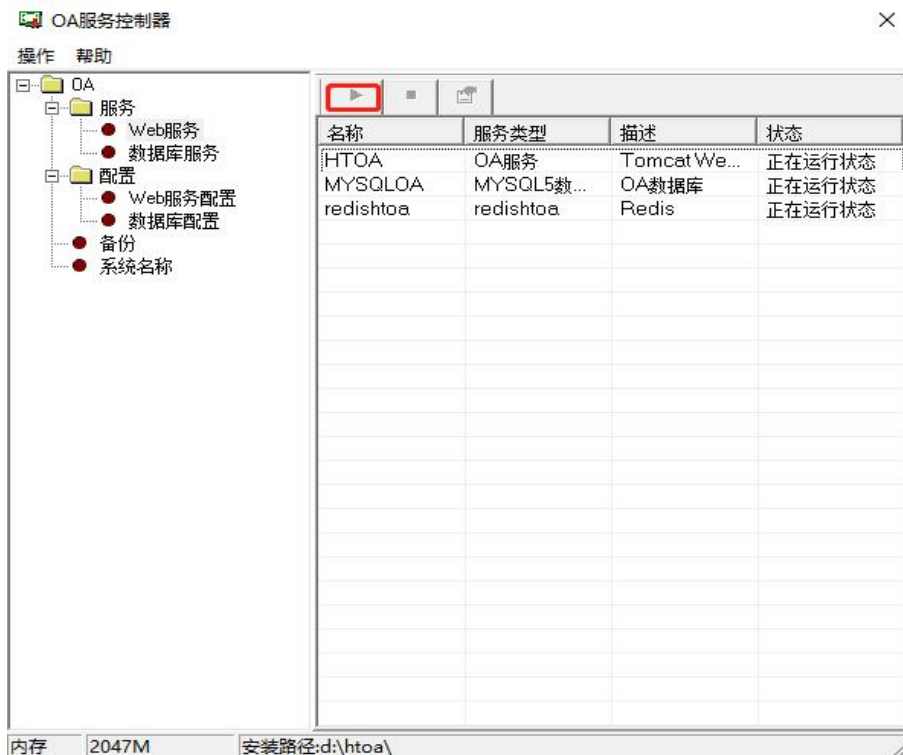
PART3 动和停止 WEB 或数据库服务

OA 服务器配置系统主要完成以下工作：

- 启动和停止 WEB 和数据库服务。
- 修改 WEB 服务器的端口号。
- 设定数据库的名称，密码。
- 备份和恢复 OA 系统数据。
- 修改系统名称。

双击打开服务管理器，显示<华天动力协同 OA 服务控制器>画面。

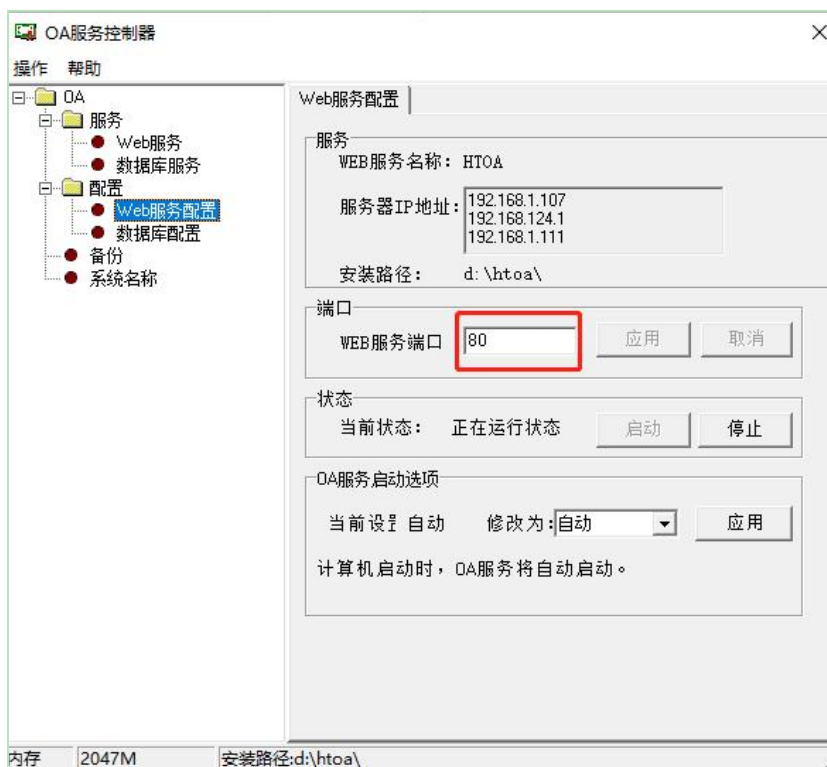
- 点击 WEB 服务或数据库服务，然后点击启动按钮  则可以启用对应的服务，启动以后服务显示“正在运行状态”；点击停止按钮  则可以停止对应的服务，停止以后服务显示“停止运行状态”。



图表 3-1 服务控制器启用停止画面

PART4 修改 WEB 服务端口号

当 OA 系统安装后，如果不能正常启动，一种常见的情况是端口号被其他应用系统占用了。我们可以在 OA 服务控制器--WEB 服务配置处修改端口，修改后需要重启 OA 的 WEB 服务。



图表 4-1 修改端口号

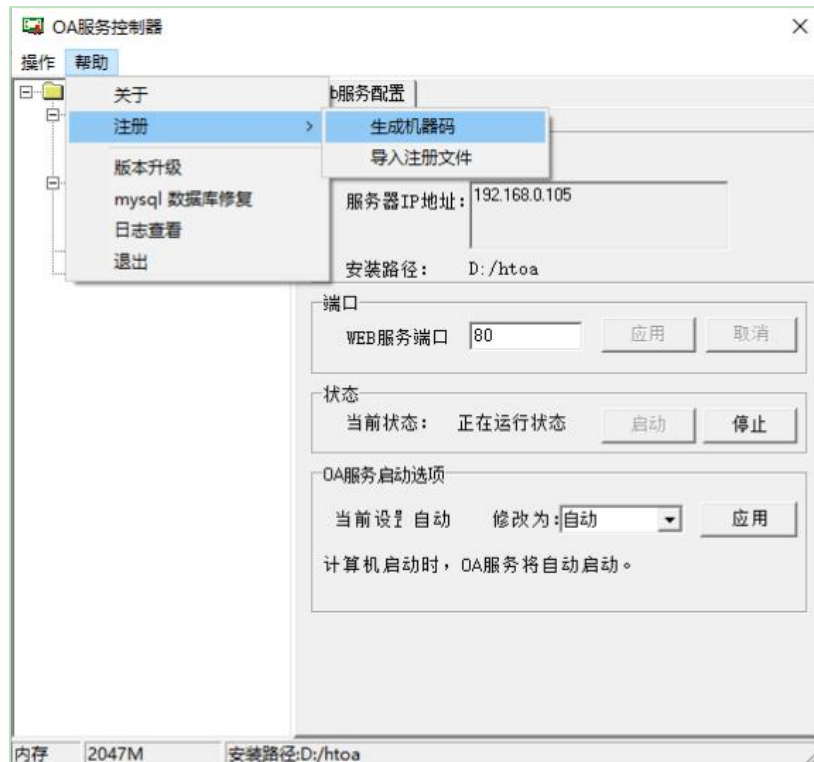
PART5 OA 系统注册

对于华天动力 OA 正式版用户和试用版的用户，必须经过大连华天软件进行授权后才能正常使用。安装结束后，当进入 OA 系统后，系统会显示，这表示系统未经过注册。

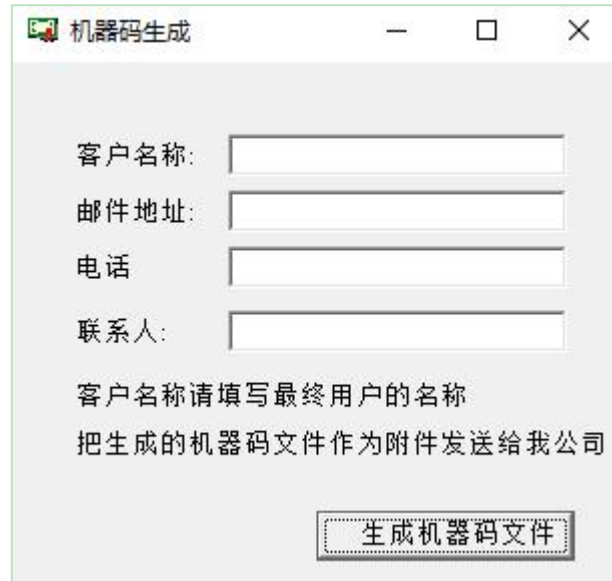
(一) 软授权注册步骤如下：

A、客户生成机器码文件。

进入 OA 服务控制器，在主菜单-帮助-注册-生成机器码文件，生成文件发送给我公司。



图表 5-1 注册机器码



机器码生成

客户名称:

邮件地址:

电话:

联系人:

客户名称请填写最终用户的名称
把生成的机器码文件作为附件发送给我公司

生成机器码文件

图表 5-2 填写机器码信息

B、我公司根据客户的机器码文件生成授权文件。

C、客户倒入授权文件，重启 OA 的 WEB 服务。

进入 OA 服务控制器，在主菜单→帮助→注册→导入注册文件，重启 OA 的 WEB 服务即可注册完成。注册完成之后，给 OA 服务器设定指定的局域网 IP 地址，并开放 Windows 防火墙设定的 OA 端口。

PART6 SQL SERVER 版本的安装

以 SQL SERVER2008R2 为例，主体安装与上述的安装过程一致，本节中讲述其中的不同点。

①必要条件：

A、装 SQL SERVER 2008R2；

B、安装 SQL SERVER2008R2 的时候，需要选择帐号的混杂模式，即可以用 sa 进行登陆！不能仅用 Windows 系统帐号进行登陆。

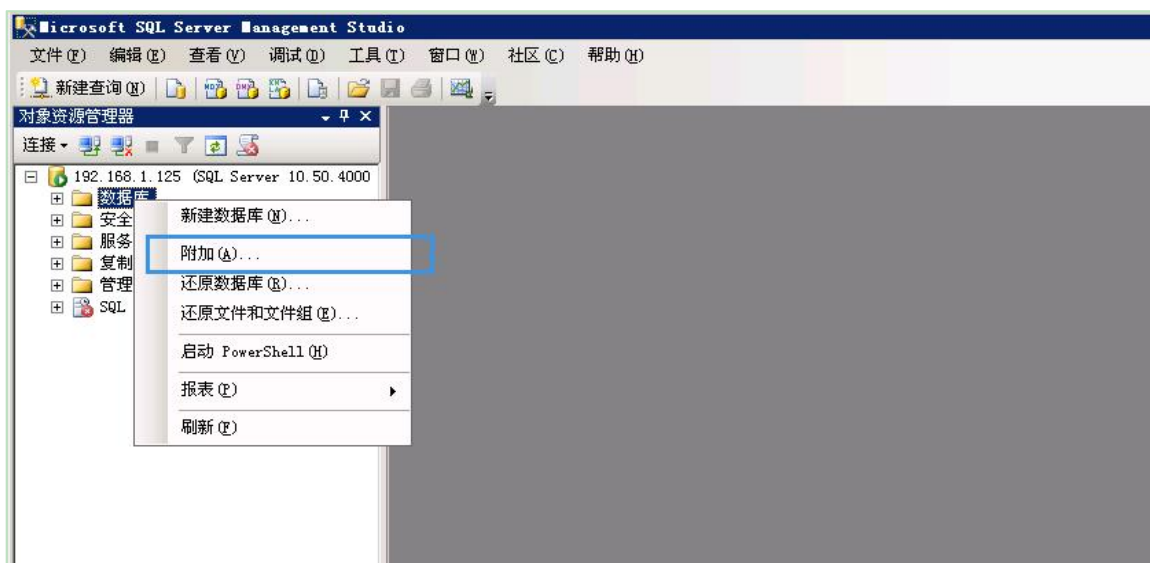
②安装完 OA 系统，需要完成以下二步：

A、数据库挂到 SQL SERVER2008R2 下

B、OA 中进行数据库配置

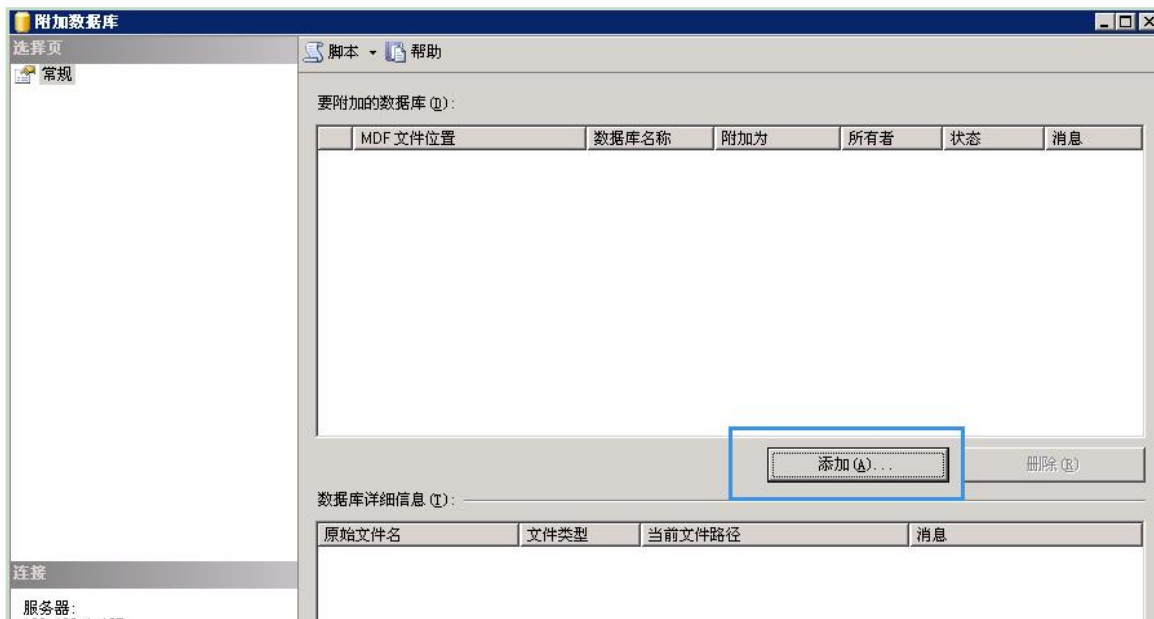
6.1 把数据库文件挂到 SQL SERVER 下

打开 SQL 控制台，右键“数据库”，在所有任务下选中“附加数据库”。

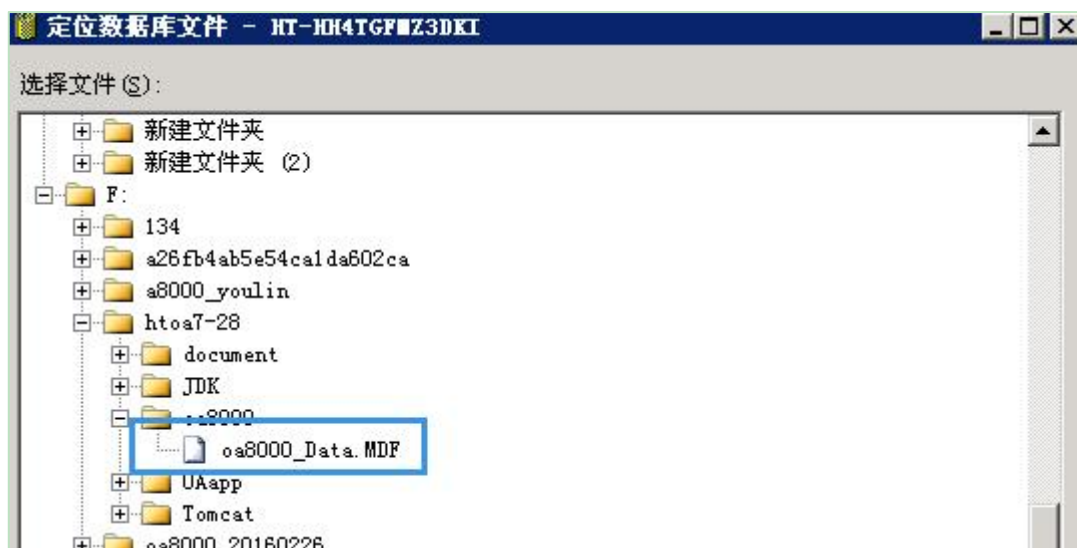


图表 6.1-1 挂接 SQL 数据库

选择数据库的路径，通常是安装目录\oa8000 目录下有一个.mdf 文件，系统自动会取出数据库名称，确认后保存即可。



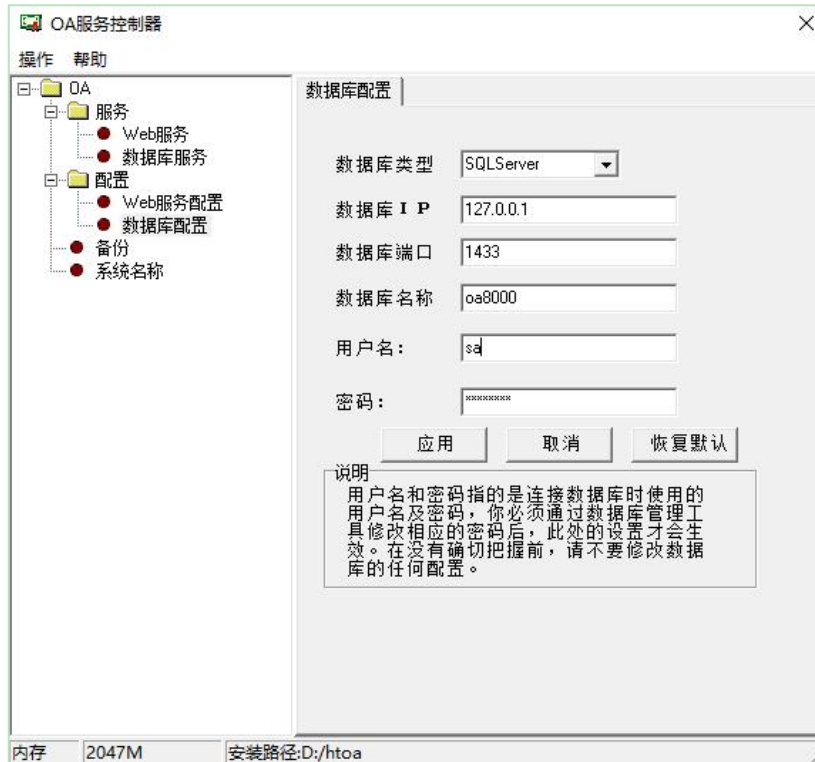
图表 6.1-2 添加数据库



图表 6.1-3 设定数据库路径

6.2 配置OA下的数据库连接

进入服务控制器，打开数据库配置。



图表 6.2-1SQL 服务控制器设定

- 数据库类型：SQLServer，大小写必须一致（SQL Server 2008 及以上版本请选 SQLServer 2008）
- 数据库 IP：SQL SERVER 安装的机器的 IP 地址(如果与 OA 安装在一台机器上，可输入 127.0.0.1；若数据库装在其他电脑上，需要输入另外电脑的固定 IP。)
- 数据库端口：1433
- 数据库名称：oa8000，或者指定的其它数据库名称，根据上一步附加的数据库名称设定。
- 用户名：sa
- 密码：sa 的连接密码，不能为空。(用户名及密码要和 SQL 数据库匹配)

PART7 备份、更新及卸载

如果是有大量历史数据的正式版 OA 系统，卸载前务必做好完整备份，否则因数据卸载导致数据无法恢复的问题客户自行负责。**(对于版本重装或者数据迁移工作，请和我们对应版本的售后支持确认后再执行操作，不要自行处理。)**

7.1 系统备份

系统备份是数据安全的一个重要环节。对于正式版用户，建议一周左右做一次完整备份。备份时，在 OA 服务控制器上，先停 OA 的 WEB 服务，然后停数据库服务，两个服务都停掉后，退出服务控制器。然后将 OA 系统安装根目录下的 htoa 文件夹整体复制进行备份（通常为 d:\htoa）。有了完整的备份，即使服务器出现故障，也能恢复到备份时的数据，不至于造成大的损失。

7.2 系统更新

正式版 OA 系统，可通过服务控制器下载最新的补丁包文件。补丁包是按顺序依次更新，在服务器控制器的“版本升级”中下载当前系统需要更新的各相关补丁，并有对应的更新说明及修正问题列表。

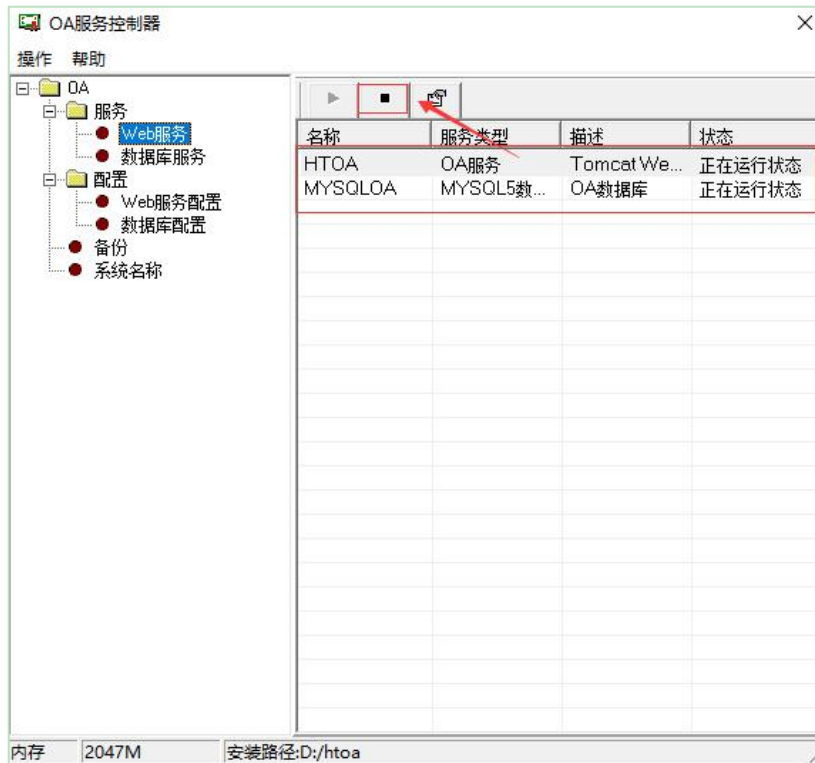
补充说明：

- 1、系统标准的更新文件，只针对没有定制开发的客户。如果客户本身有定制功能，不要打升级包，否则更新后会导致已定制功能无法正常使用。
- 2、客户更新前，必须做好备份工作，并且和相关的售后确认更新的相关事宜，在售后指导下在执行更新。
- 3、6.2 版本之后，服务控制器端具有版本升级功能，可下载最新的更新文件。之前版本，无此功能。如果需要更新，请和对应版本的售后人员联系，并获取对应的更新文件。
- 4、版本升级只针对正式版，试用版无此功能。

7.3 系统卸载

对于试用版的版本，客户可自行卸载，华天 OA 服务控制器下自带卸载功能。

先停止 OA 的 WEB 服务和数据库服务。



图表 7.3-1 停止 OA 的 WEB 服务和 OA 数据库服务

停掉服务后，可退出 OA 服务控制器。



图表 7.3-2 退出 OA 服务控制器

在电脑上执行如下操作：开始→程序→OA 服务控制器→卸载，可卸载当前 OA 系统。卸载完成后，删除 OA 系统的安装目录及卸载后残余的相关文件目录。（如果不删除原目录的话，本机二次安装的时候会有冲突。）



图表 7.3-3 卸载协同 OA 办公系统